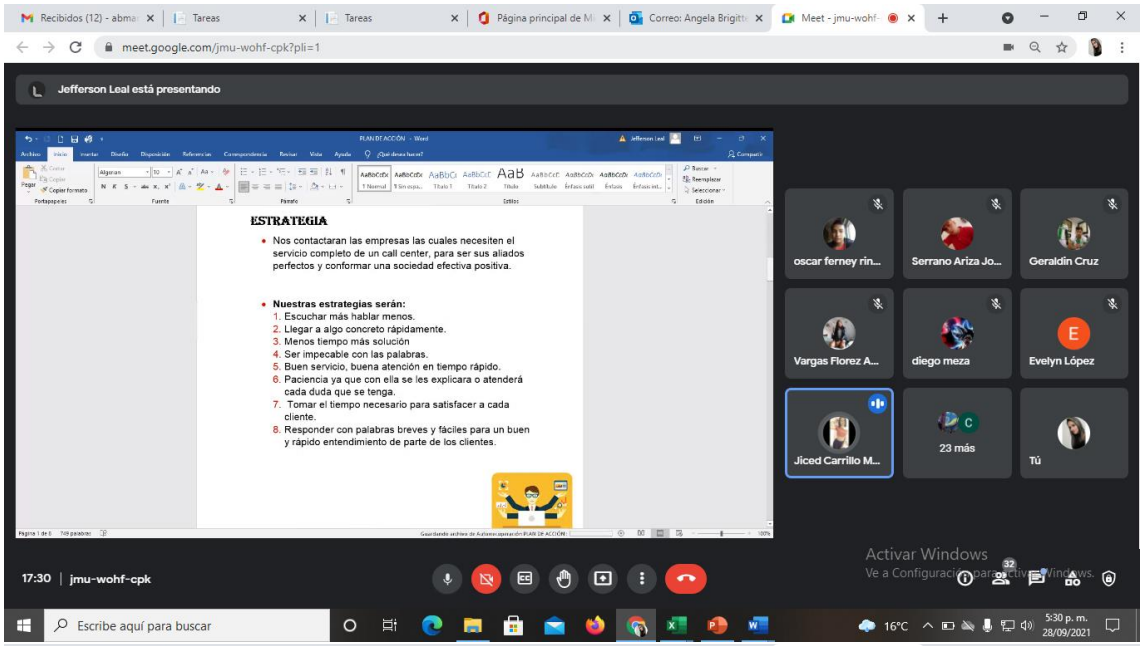
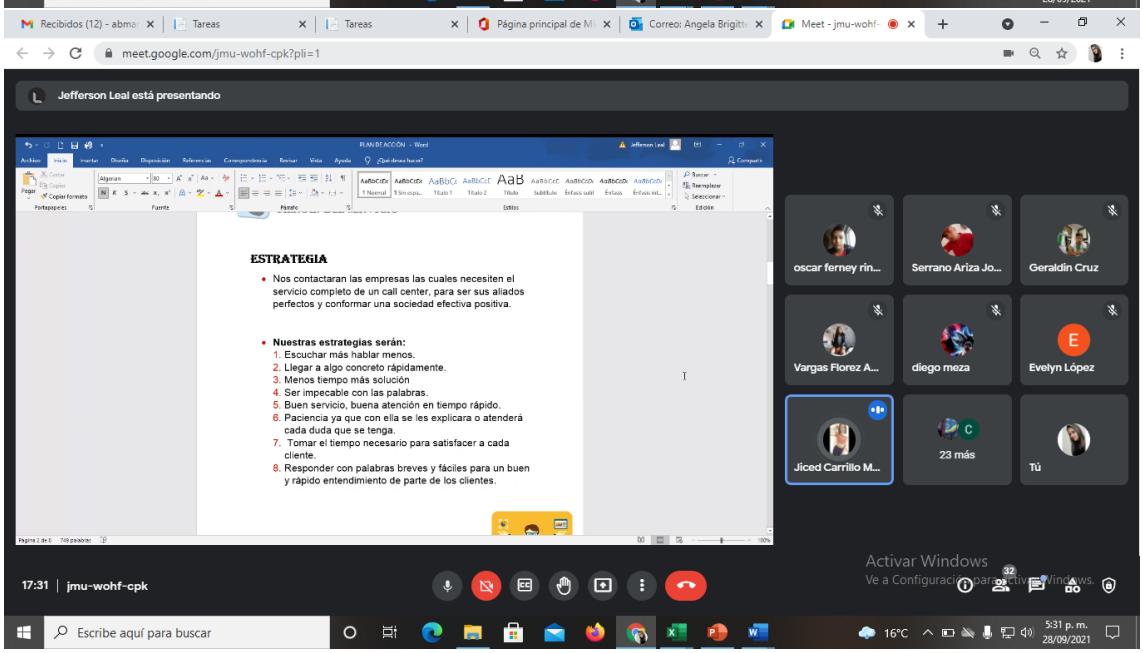
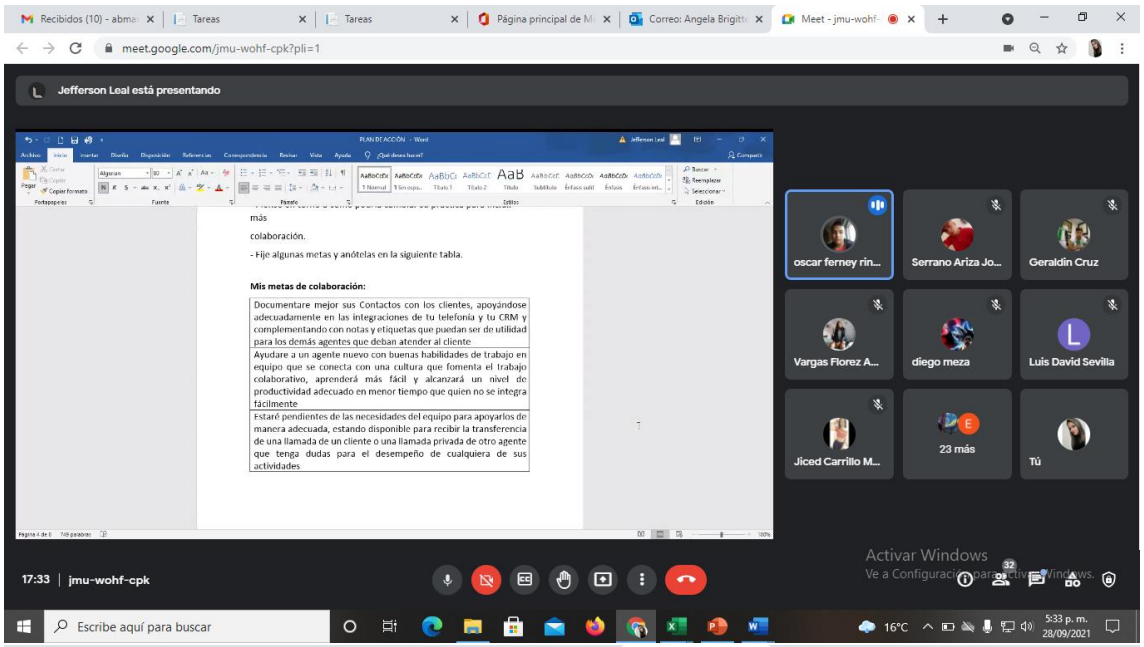
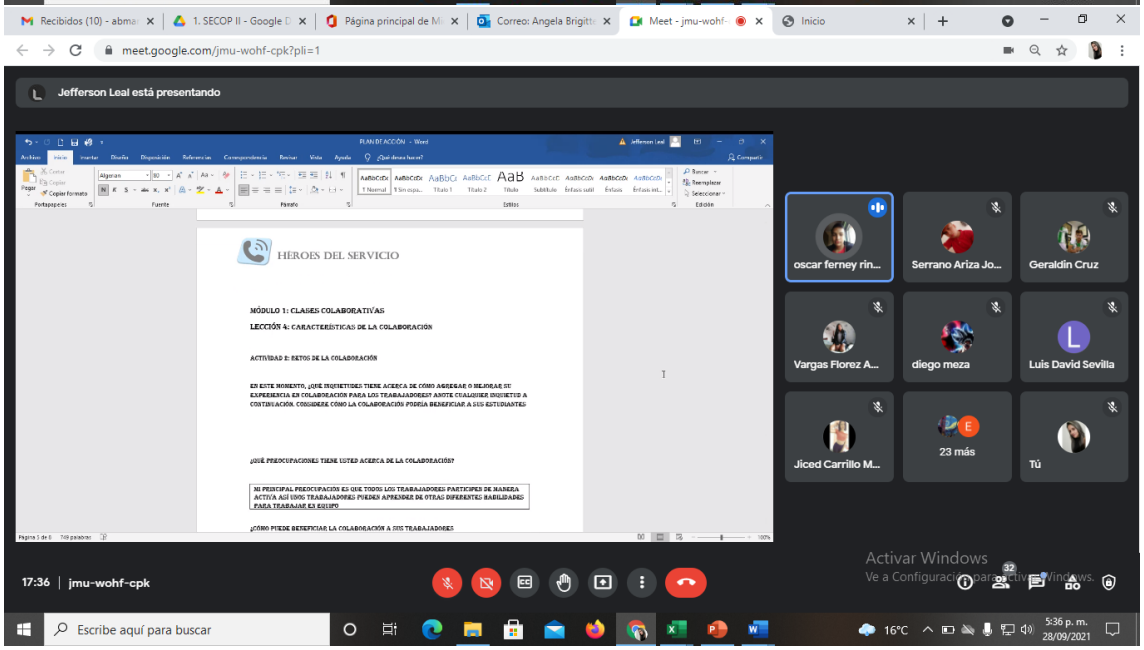
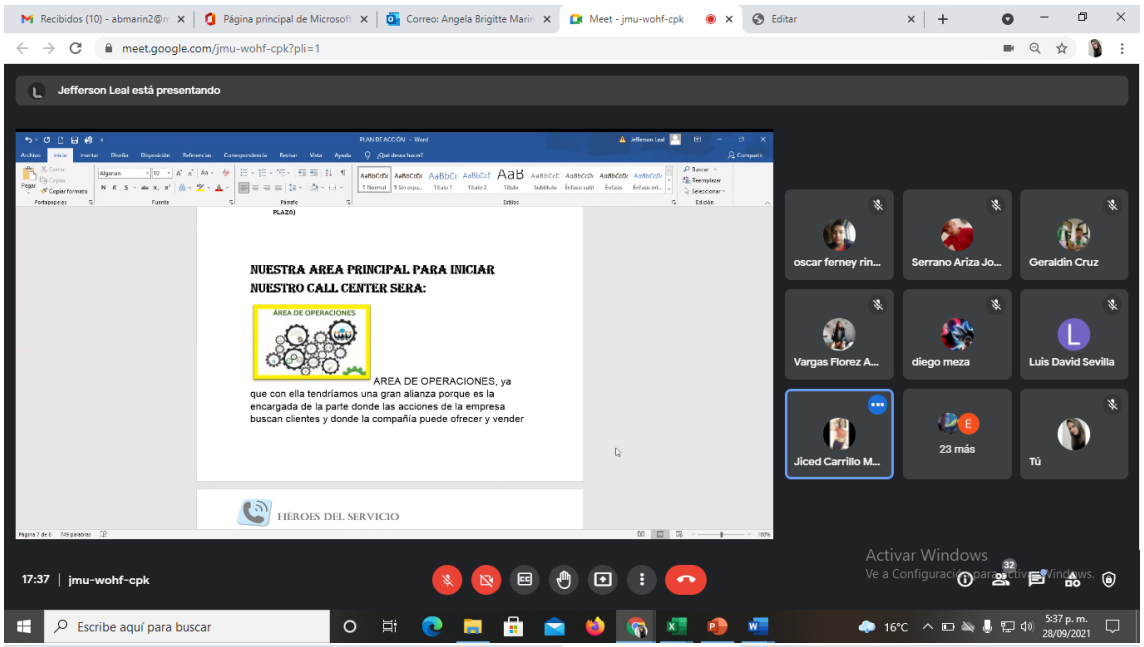
SESION FICHA 2297147 ASISTENCIA 30 SEPTIEMBRE

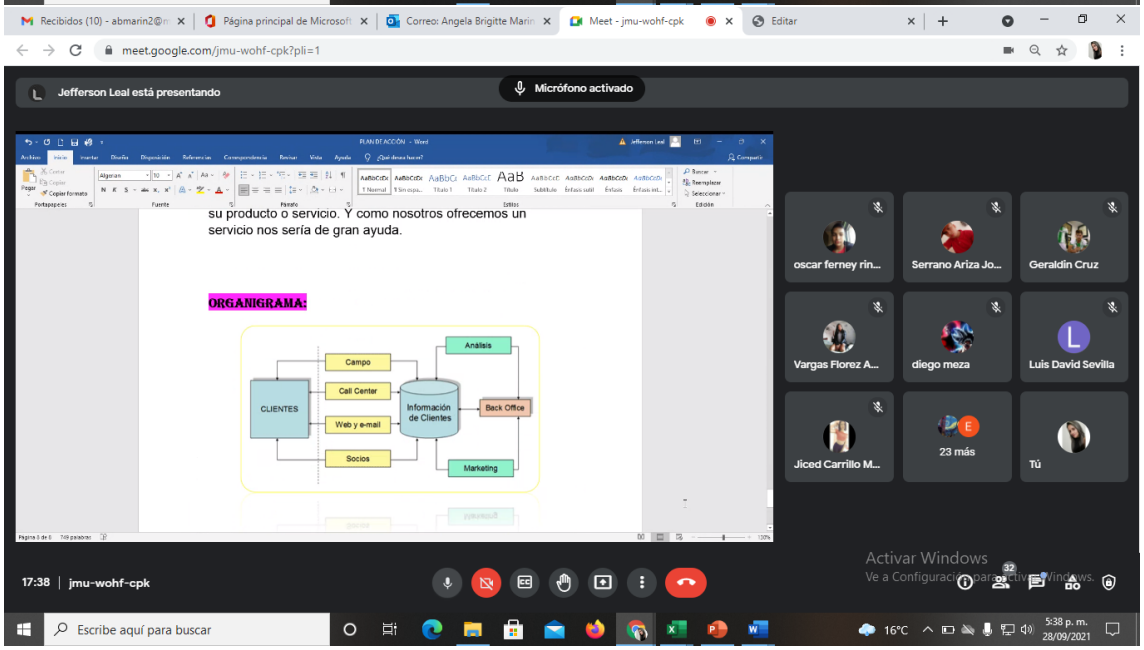


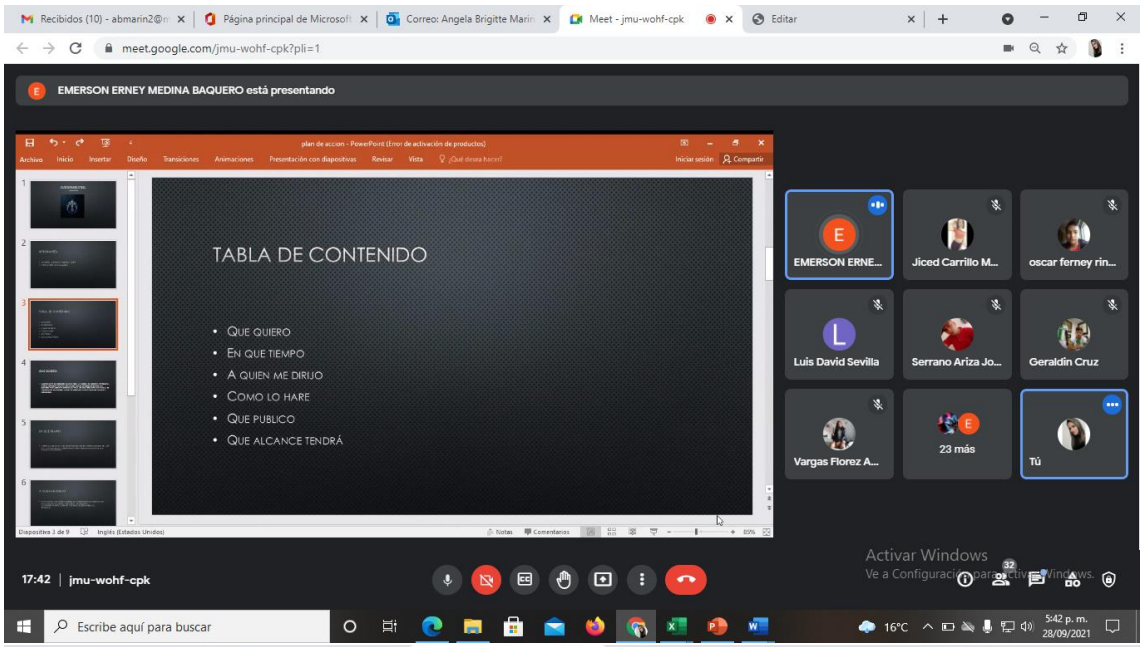


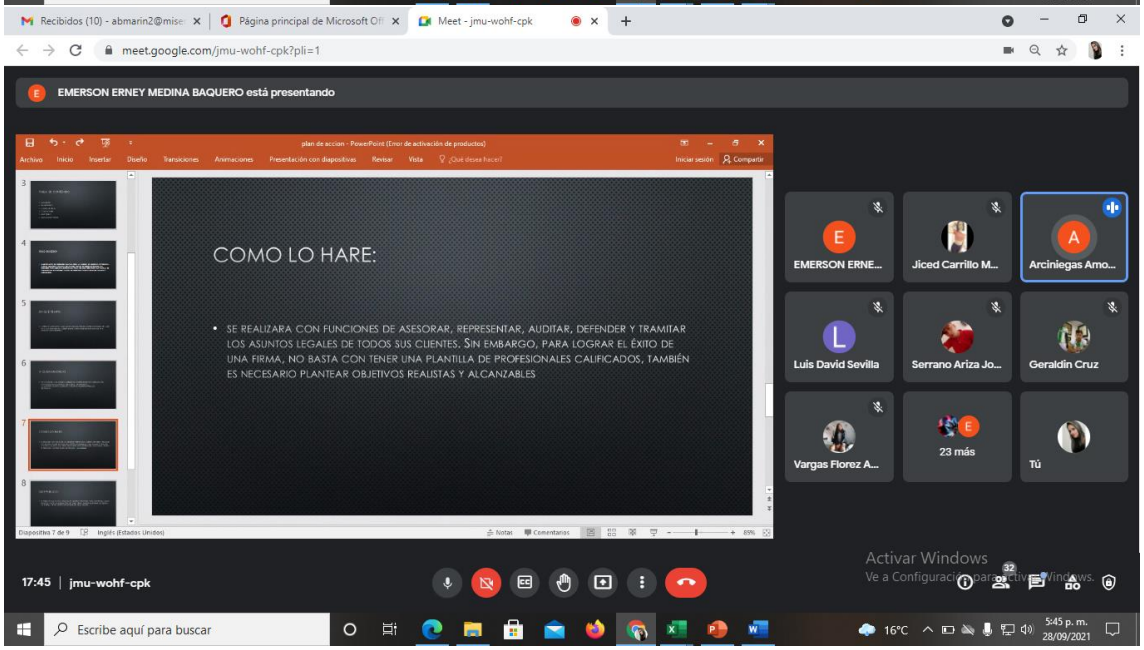

Jefferson Leal está presentando
más
colaboración.
- Haga algunas metas y anótelas en la siguiente tabla.
Mis metas de colaboración:
Documentare mejor sus Contactos con los clientes, apoyándose adecuadamente en las integraciones de tu telefonía y tu CRM y complementando con notas y etiquetas que puedan ser de utilidad para los demás agentes que deban atender al cliente
Ayudare a un agente nuevo con buenas habilidades de trabajo en equipo que se conecta con una cultura que fomenta el trabajo colaborativo, aprenderá más fácil y alcanzará un nivel de productividad adecuado en menor tiempo que quien no se integra fácilmente
Estaré pendientes de las necesidades del equipo para apoyarlos de manera adecuada, estando disponible para recibir la transferencia de una llamada de un cliente o una llamada privada de otro agente que tenga dudas para el desempeño de cualquiera de sus actividades
oscar ferney rin...
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
diego meza
Luis David Sevilla
Jiced Carrillo M...
23 más
Tú
17:33 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:33 p. m.
28/09/2021

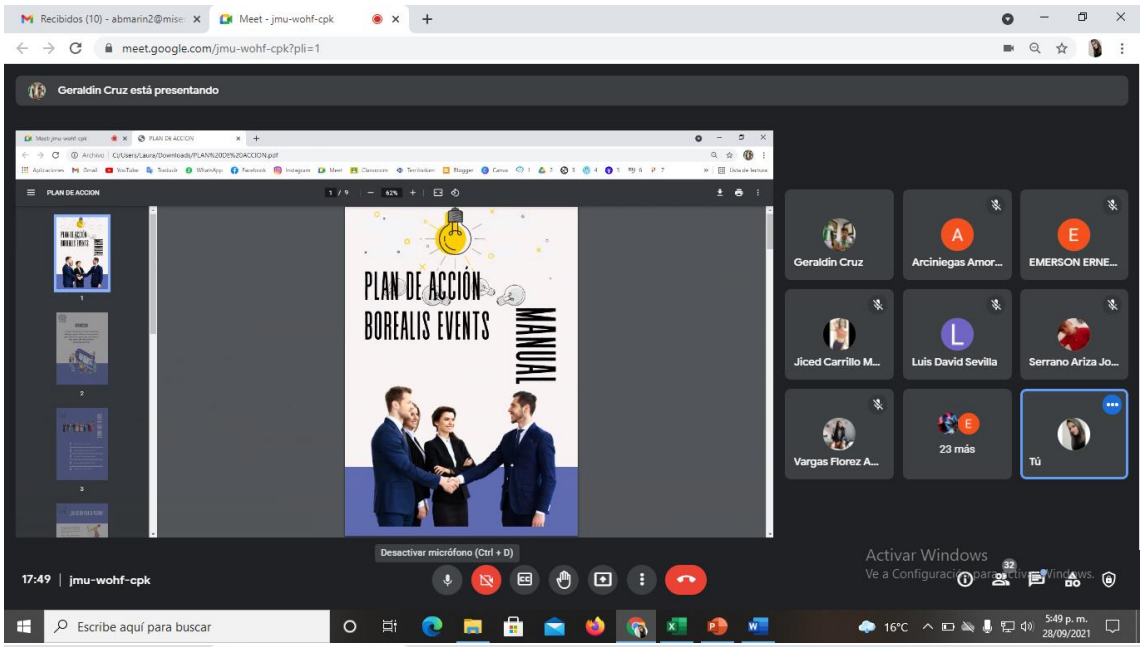

Jefferson Leal está presentando
HÉROES DEL SERVICIO
MÓDULO 1: CLASES COLABORATIVAS
LECCIÓN 4: CARACTERÍSTICAS DE LA COLABORACIÓN
ACTIVIDAD 1: RETOS DE LA COLABORACIÓN
EN ESTE MOMENTO, ¿QUÉ INQUIETUDES TIENE ACERCA DE CÓMO AGREGAR O MEJORAR SU EXPERIENCIA EN COLABORACIÓN PARA LOS TRABAJADORES? ANOTE CUALQUIER INQUIETUD A CONTINUACIÓN. CONSIDERE CÓMO LA COLABORACIÓN PODRÍA BENEFICIAR A SUS ESTUDIANTES
¿QUÉ PREOCUPACIONES TIENE USTED ACERCA DE LA COLABORACIÓN?
MI PRINCIPAL PREOCUPACION ES QUE TODOS LOS TRABAJADORES PARTICIPES DE MANERA ACTIVA ASÍ UNOS TRABAJADORES PUEDEN APRENDER DE OTRAS DIFERENTES HABILIDADES PARA TRABAJAR EN EQUIPO
¿CÓMO PUEDE BENEFICIAR LA COLABORACIÓN A SUS TRABAJADORES
oscar ferney rin...
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
diego meza
Luis David Sevilla
Jiced Carrillo M...
23 más
Tú
17:36 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:36 p. m.
28/09/2021

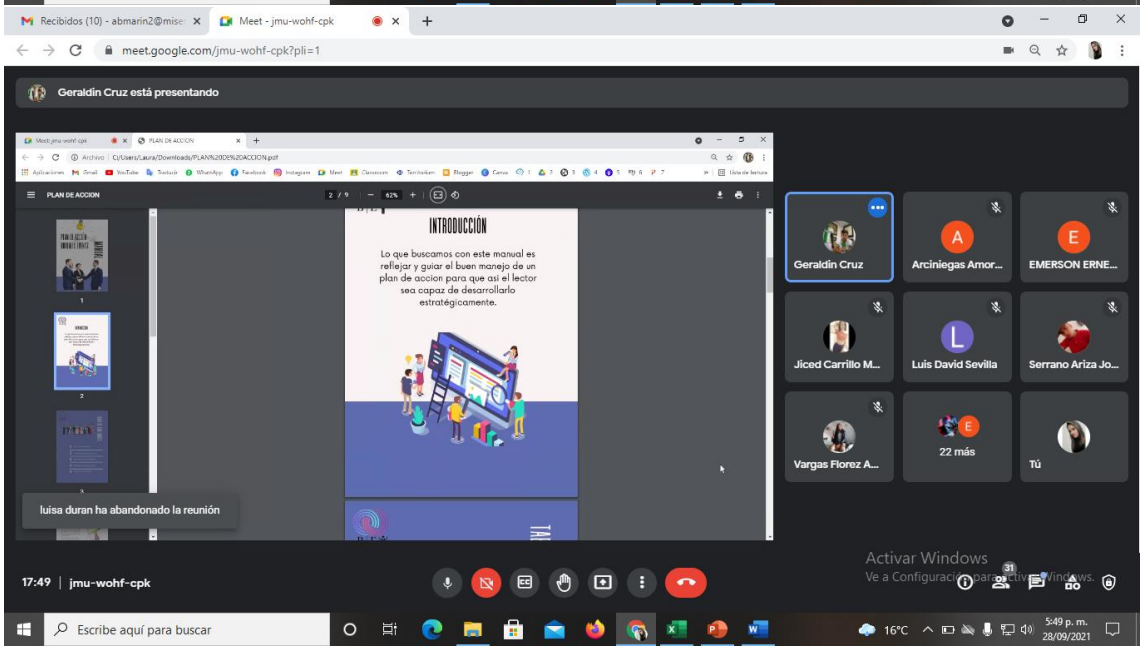

Jefferson Leal está presentando
NUESTRA AREA PRINCIPAL PARA INICIAR NUESTRO CALL CENTER SERA:
ÁREA DE OPERACIONES
AREA DE OPERACIONES, ya que con ella tendríamos una gran alianza porque es la encargada de la parte donde las acciones de la empresa buscan clientes y donde la compañía puede ofrecer y vender
HÉROES DEL SERVICIO
oscar ferney rin...
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
diego meza
Luis David Sevilla
Jiced Carrillo M...
23 más
Tú
17:37 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:37 p. m.
28/09/2021

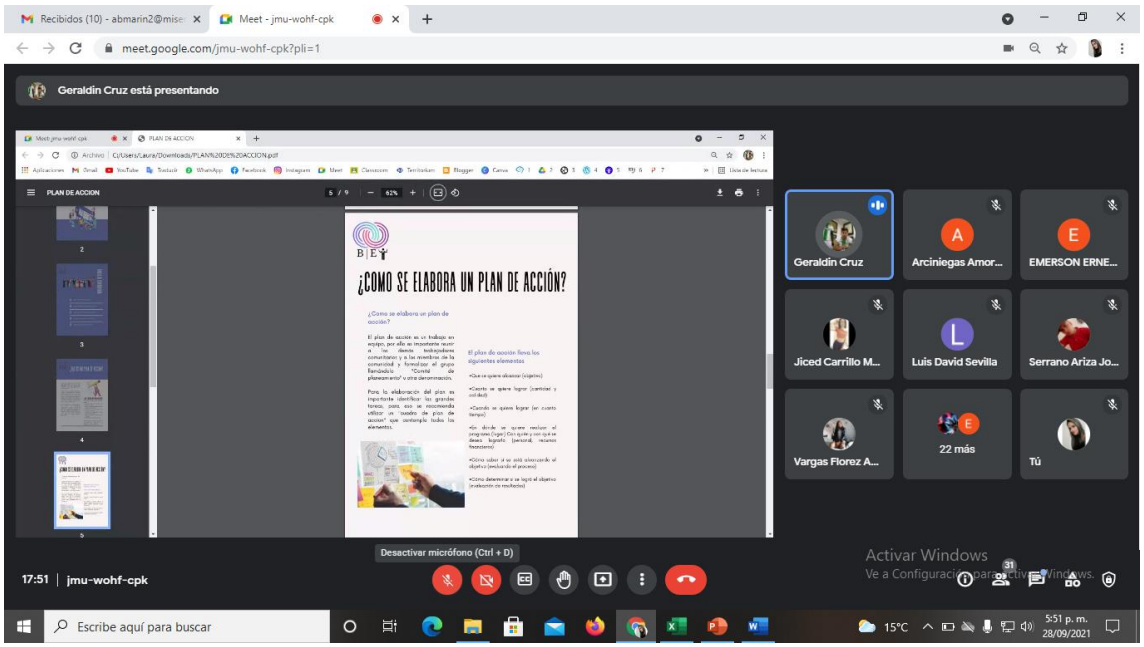

Jefferson Leal está presentando
Micrófono activado
su producto o servicio. Y como nosotros ofrecemos un servicio nos sería de gran ayuda.
ORGANIGRAMA:
Campo
Call Center
Web y e-mail
Socios
CLIENTES
Información de Clientes
Análisis
Back Office
Marketing
oscar ferney rin...
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
diego meza
Luis David Sevilla
Jiced Carrillo M...
23 más
Tú
17:38 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:38 p. m.
28/09/2021


meet.google.com/jmu-wohf-cpk?pli=1
EMERSON ERNEY MEDINA BAQUERO está presentando
TABLA DE CONTENIDO
QUE QUIERO
EN QUE TIEMPO
A QUIEN ME DIRIJO
COMO LO HARE
QUE PUBLICO
QUE ALCANCE TENDRÁ
EMERSON ERNE...
Jiced Carrillo M...
oscar ferney rin...
Luis David Sevilla
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
23 más
Tú
17:42 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:42 p. m.
28/09/2021


meet.google.com/jmu-wohf-cpk?pli=1
EMERSON ERNEY MEDINA BAQUERO está presentando
COMO LO HARE:
SE REALIZARA CON FUNCIONES DE ASESORAR, REPRESENTAR, AUDITAR, DEFENDER Y TRAMITAR LOS ASUNTOS LEGALES DE TODOS SUS CLIENTES. SIN EMBARGO, PARA LOGRAR EL ÉXITO DE UNA FIRMA, NO BASTA CON TENER UNA PLANTILLA DE PROFESIONALES CALIFICADOS, TAMBIÉN ES NECESARIO PLANTEAR OBJETIVOS REALISTAS Y ALCANZABLES
EMERSON ERNE...
Jiced Carrillo M...
Arciniegas Amo...
Luis David Sevilla
Serrano Ariza Jo...
Geraldin Cruz
Vargas Florez A...
23 más
Tú
17:45 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:45 p. m.
28/09/2021


Recibidos (10) - abmarin2@mise
Meet - jmu-wohf-cpk
meet.google.com/jmu-wohf-cpk?pli=1
Geraldín Cruz está presentando
PLAN DE ACCIÓN
BOREALIS EVENTS
MANUAL
Geraldín Cruz
Arciniegas Amor...
EMERSON ERNE...
Jiced Carrillo M...
Luis David Sevilla
Serrano Ariza Jo...
Vargas Florez A...
23 más
Tú
Desactivar micrófono (Ctrl + D)
17:49 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:49 p. m.
28/09/2021


Recibidos (10) - abmarin2@mise
Meet - jmu-wohf-cpk
meet.google.com/jmu-wohf-cpk?pli=1
Geraldín Cruz está presentando
INTRODUCCIÓN
Lo que buscamos con este manual es reflejar y guiar el buen manejo de un plan de accion para que asi el lector sea capaz de desarrollarlo estratégicamente.
Geraldín Cruz
Arciniegas Amor...
EMERSON ERNE...
Jiced Carrillo M...
Luis David Sevilla
Serrano Ariza Jo...
Vargas Florez A...
22 más
Tú
luisa duran ha abandonado la reunión
17:49 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
16°C
5:49 p. m.
28/09/2021


Recibidos (10) - abmarin2@mise
Meet - jmu-wohf-cpk
meet.google.com/jmu-wohf-cpk?pli=1
Geraldín Cruz está presentando
PLAN DE ACCION
¿COMO SE ELABORA UN PLAN DE ACCIÓN?
Geraldin Cruz
Arciniegas Amor...
EMERSON ERNE...
Jiced Carrillo M...
Luis David Sevilla
Serrano Ariza Jo...
Vargas Florez A...
22 más
Tú
Desactivar micrófono (Ctrl + D)
17:51 | jmu-wohf-cpk
Activar Windows
Escribe aquí para buscar
15°C
5:51 p. m.
28/09/2021